

УТВЕРЖДАЮ

Мэр муниципального
образования «город Черемхово»
В.А. Семенов
2023 год



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального учреждения культуры «Дворец культуры «Горняк» на 2023 – 2025 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационном стенде в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационном стенде в помещении организации культуры и привести в соответствие информацию о деятельности организации.	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
	- о местонахождении организации культуры и ее филиалов - о дате создания организации культуры, сведениях об учредителе/учредителях, контактных телефонах, адресах сайтов, адресов электронной почты учредителя/учредителей	2024 г. (после окончания капитального ремонта)	Окладчик Алексей Витальевич – директор МБУК «ДК «Горняк»		

<p>Несоответствие информации о деятельности МБУК «ДК «Горняк», размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет".</p>	<p>подразделений, адресов электронной почты - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</p>	<p>2024 г. (после окончания капитального ремонта)</p>	<p>Окладчик Алексей Витальевич – директор МБУК «ДК «Горняк» и специалист по IT технологиям</p>	
<p>- материально-техническое обеспечение предоставления услуг - копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг) - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК) - технической возможностью выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>				

2. Комфортность условий предоставления услуг

<p>В организации культуры отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).</p>	<p>- наличие и понятность навигации внутри организации культуры - наличие и доступность питьевой воды</p>	<p>В течение 2023-2025 г.г.</p>	<p>Окладчик Алексей Витальевич – директор МБУК «ДК «Горняк»</p>	
---	---	-------------------------------------	---	--

3. Доступность услуг для инвалидов

<p>Помещения и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов.</p>	<p>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры</p>	<p>В течение 2023 – 2025 г.г. в рамках капитального</p>	<p>Окладчик Алексей Витальевич</p>	
--	--	---	--	--

		ремонта	– директор МБУК «ДК «Горняк»		
<p>Недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>В течение 2023 – 2025 г.г.</p>	<p>Окладчик Алексей Витальевич – директор МБУК «ДК «Горняк»</p>		