

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг учреждением культуры
МБУК «Дворец культуры «Горняк»
на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - о местонахождении организации культуры и ее филиалов - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Разместить на информационных стендах в помещении организации культуры и привести в соответствие информацию: - о местонахождении организации культуры, - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)	До 30.09.2026 г.	Слесаренко Л.Г. – заместитель директора		
2	Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства	Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - материально-техническое обеспечение предоставления услуг	До 30.09.2026 г.	Слесаренко Л.Г. – заместитель директора		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - материально-техническое обеспечение предоставления услуг					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией культуры составила <u>99 %</u>	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг организацией культуры	Постоянно	Окладчик А.В. – директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	Помещения организации культуры и прилегающая к ней территория	1. Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов.	По пункту 1 до 30.12.2026 г.	Димов И.Ю. – заместитель директора		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры	2. Приобретение сменных кресел-колясок 3. Предусмотреть специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры.	По п.2,3 – до 31.12.2028 г. (при наличии финансовых средств на устранение данного недостатка)	По п. 2,3 – Окладчик А.В.- директор		
8	В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	1. Обеспечить приобретение специального оборудования для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. Обеспечение специальными тактильными табличками для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 4. Обеспечить предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.	По пунктам 1,2 до 31.12.2028 г. (при наличии финансовых средств на устранение данного недостатка) По п. 3 постоянно при предварительной заявке от граждан По п. 4. до 30.12.2026 г.	По п. 1,2 – Окладчик А.В.- директор По п. 3,4 – Слесаренко Л.Г. – заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
12	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности	Постоянно	Окладчик А.В. – директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия, составила <u>99 %</u> .	доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
14	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым составила <u>99 %</u>	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым.	Постоянно	Окладчик А.В. –директор		
15	Удовлетворенность удобством графика работы организации культуры составила <u>99%</u>	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы организации.	Постоянно	Окладчик А.В. –директор		
16	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации культуры составила <u>99%</u>	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации культуры. 1. Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг. 2. Внедрение новых форм работы, корректировка деятельности согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг.	Постоянно	Окладчик А.В. –директор		